



**TISKOVÁ ZPRÁVA  
ze dne 26. 10. 2015**

**Branka, o.p.s. získala certifikaci od Českého systému kvality služeb**

Branka, o.p.s. se stala nositelem certifikátu Českého systému kvality služeb. Na základě úspěšného certifikačního procesu se tak zařadila mezi více jak 400 certifikovaných organizací v České republice. Společnost se nyní zaměřuje na zkvalitnění služeb a komunikace se svými partnery – členy.

Systém kvality služeb na podporu rozvoje kvality služeb je nový projekt, který vznikl pod záštitou Ministerstva pro místní rozvoj. Byl vytvořen s využitím licence německého systému Service Qualität Deutschland (SQD). Jeho úkolem je systematickým způsobem pomáhat ke zvyšování kvality služeb v organizacích v oblasti cestovního ruchu a v navazujících službách. Platnost certifikátu je na tři roky. Jedním z povinností nositele certifikátu Českého systému kvality služeb je během každého roku platnosti certifikátu provést několik opatření, jež povedou k dalšímu zkvalitnění poskytovaných služeb.

Po celý rok probíhala školení po celé České republice. Branka, o.p.s. se účastnila úspěšného semináře v České Skalici, kterého se účastnily i organizace především z regionu Kladské pomezí. „I náš hotel se do projektu Český systém kvality služeb zapojil. Zúčastnili jsme se semináře rovněž v České Skalici a tak doufáme, že i my brzy obdržíme náš vlastní certifikát.“: svěřil se nám ředitel hotelu Rajska zahrada z Nového Města nad Metují pan Petr Krtička.

Certifikaci mohou kromě organizací veřejného a neziskového sektoru obdržet také poskytovatelé ubytovacích a stravovacích zařízení, cestovní kanceláře a agentury, průvodci a další subjekty a poskytovatelé služeb v oblasti cestovního ruchu. Jednotlivé semináře probíhají až do konce října.

---

**Branka** je obecně prospěšná společnost, jejímž cílem je šetrný rozvoj cestovního ruchu. Jejím zakladatelem je Svaz cestovního ruchu Kladské pomezí, který sdružuje více než 40 měst, obcí a soukromých subjektů.

**Kladské pomezí** je oficiální název turistické oblasti v severovýchodních Čechách při hranici s Polskem, která zaujímá rozlohu bývalého okresu Náchod a částečně zasahuje do okresu Trutnov v oblasti Jestřebích hor. Název vychází z historie, kdy tudy procházela důležitá obchodní stezka spojující Prahu s polským Kladskem.





TURISTICKÁ OBLAST  
**KLADSKÉ  
POMEZÍ**

**Kontakty:**

**BRANKA, o.p.s.**, Němcové 2020, 547 01 Náchod, [www.kladskepomezi.cz](http://www.kladskepomezi.cz), tel.: 491 405 185

Markéta Venclová, ředitelka: e-mail: [marketa.venclova@kladskepomezi.cz](mailto:marketa.venclova@kladskepomezi.cz), tel: 602 190 198

Lenka Lembejová, projektový manažer: e-mail: [lenka.lembejova@kladskepomezi.cz](mailto:lenka.lembejova@kladskepomezi.cz), tel.: 725 972 033

